

Algemene Inkoopvoorwaarden

DEEL I. Algemeen

1. Definities

- 1.1 In deze Algemene Inkoopvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen als volgt gedefinieerd:
- a. Voorwaarden: deze Algemene Inkoopvoorwaarden;
 - b. Koper: de gebruiker van deze Voorwaarden:
 - I. elho BV; en
 - II. Good(s)Factory BV,
beide gevestigd te Tilburg (5047 RG) aan de Atlasstraat 11.
 - c. Leverancier: de wederpartij van Koper;
 - d. Partijen: Koper en Leverancier;
 - e. Goederen: door Leverancier aan Koper te leveren stoffelijke objecten;
 - f. Diensten: door Leverancier te verrichten werkzaamheden;
 - g. Overeenkomst: de afspraken tussen Koper en Leverancier betreffende de (levering van) Goederen en/of Diensten.

2. Algemeen

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle (onderdelen van) aanvragen, aanbiedingen en opdrachten van of Overeenkomsten gesloten met Koper.
- 2.2 De algemene (leverings)voorwaarden van Leverancier worden door Koper uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als daar in offertes, order-, opdrachtbevestigingen of facturen naar wordt verwezen.
- 2.3 Leverancier met wie eenmaal op basis van deze Voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op later met Koper gesloten Overeenkomsten.
- 2.4 Koper kan deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst. Leverancier wordt schriftelijk of via de e-mail van de gewijzigde Voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde Voorwaarden.
- 2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Koper vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

- 2.6 Indien Koper niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Koper in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

3. Aanbod, totstandkoming van de Overeenkomst en annulering

- 3.1 De aanbiedingen van Leverancier hebben een geldigheidsduur van tenminste drie maanden na dagtekening van de aanbieding.
- 3.2 De met een aanbieding gepaarde kosten zijn uitsluitend voor rekening van Leverancier.
- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand zodra de aanbieding van Leverancier schriftelijk of via de e-mail door Koper is bevestigd.
- 3.4 Voordat Leverancier een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst, is Koper gerechtigd de Overeenkomst te annuleren. Koper is nimmer annuleringskosten aan Leverancier verschuldigd.

4. (Op)levering

- 4.1 Leverancier draagt er zorg voor dat de (op)levering plaatsvindt op de overeengekomen plaats en tijd. Het overeengekomen tijdstip geldt als fatale termijn en Leverancier is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien deze termijn wordt overschreden. Indien de plaats van (op)levering niet uitdrukkelijk is overeengekomen geldt als zodanige plaats, de plaats van vestiging van Koper.
- 4.2 Leverancier dient dreigende overschrijding van de (op)levertijd onverwijld schriftelijk of via de e-mail te melden aan Koper, onverminderd de rechten van Koper, waaronder het recht op nakoming en op vergoeding van de door Koper geleden en nog te lijden schade.
- 4.3 Deelleveringen zijn slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Koper.
- 4.4 Het is Leverancier niet toegestaan een opdracht geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door een derde, tenzij Koper hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail toestemming heeft verleend. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Leverancier verplicht zich de Voorwaarden ook van toepassing te laten zijn op (deel)opdrachten welke door derden worden uitgevoerd.

5. Wijzigingen en meerwerk

- 5.1 Wijzigingen op de Overeenkomst dienen schriftelijk of via de e-mail te worden overeengekomen.

- 5.2 Koper is slechts gehouden om te betalen voor werkzaamheden die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen, indien deze werkzaamheden en de gevolgen daarvan voor de overeengekomen prijs vooraf schriftelijk of via de e-mail met Koper zijn afgestemd en Koper op basis van die afstemming schriftelijk of via de e-mail opdracht voor het verrichten van de werkzaamheden heeft gegeven.

6. Prijzen

- 6.1 De prijzen zijn exclusief btw, omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van Leverancier en zijn, gebaseerd op levering Delivered Duty Paid (DDP Incoterms 2010) op de overeengekomen plaats van levering.
- 6.2 De prijzen zijn vast, tenzij de Overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt.

7. Facturering en betaling

- 7.1 Leverancier zal de door hem geleverde Goederen en/of Diensten uitsluitend na goedkeuring van die Goederen en/of Diensten aan Koper factureren.
- 7.2 Iedere factuur bevat de door Koper voorgeschreven informatie. Leverancier dient op zijn factuur de naam van de besteller, het door Koper opgegeven order- en artikelnummer alsmede, voor zover van toepassing, het gewicht, aantal, omschrijving en de overeengekomen prijs van de betreffende Goederen en/of Diensten te vermelden. Indien de Overeenkomst strekt tot het verrichten van Diensten die op uur- of dag(deel) basis aan Koper in rekening worden gebracht, dient Leverancier tevens een gedetailleerde uren- of dag(deel)verantwoording bij te voegen.
- 7.3 Koper zal de factuur – mits deze niet inhoudelijk door haar wordt betwist – uiterlijk 60 kalenderdagen na ontvangst van de factuur voldoen.
- 7.4 Als omrekenkoers voor vreemde valuta zal gelden de officiële koers van de dag van betaling.
- 7.5 Koper zal de aan Leverancier verschuldigde bedragen steeds kunnen verrekenen met de bedragen die Leverancier uit welke hoofde ook aan Koper zal zijn verschuldigd.
- 7.6 Koper is gerechtigd de betaling op te schorten indien zij een tekortkoming in de Goederen, de eventuele installatie/montage daarvan of in de uitvoering van Diensten constateert.

8. Garanties

- 8.1 Leverancier garandeert dat alle geleverde Goederen en/of Diensten en de bij het verrichten van de Diensten gehanteerde materialen:

- a. beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen;
 - b. voldoen aan de eigenschappen of resultaten die zijn toegezegd en/of redelijkerwijs mochten worden verwacht;
 - c. geschikt zijn voor het doel waarvoor is geleverd;
 - d. vrij zijn van gebreken, ontwerp-, constructie-, materiaal-, en fabricagefouten;
 - e. voldoen aan geldende wet- en regelgeving onder meer op het gebied van kwaliteit, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden;
 - f. voldoen aan de vereisten van de meest recente versie van de Business Social Compliance Initiative (BSCI) Code of Conduct en de bijbehorende Terms of Implementation.
- 8.2 Indien Leverancier niet voldoet aan het bepaalde in het voorgaande lid, komen alle daaruit voortvloeiende kosten en door Koper geleden schade voor rekening van Leverancier.
- 8.3 De garantietermijn voor geleverde Goederen en/of Diensten zal tenminste twee jaar na acceptatie van de levering bedragen of zoveel langer als Partijen zijn overeengekomen.
- 8.4 Leverancier garandeert de beschikbaarheid van reserveonderdelen, serviceonderdelen en componenten noodzakelijk voor herstel en onderhoud van de Goederen tegen marktconforme tarieven of prijzen en onder voortzetting van een eerder toegepaste korting voor tenminste tien jaar na de laatste levering van de Goederen onder de overeenkomst.
- 8.5 Indien de Goederen en/of Diensten niet voldoen aan het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, dan is Koper – naar keuze van Koper – gerechtigd voor rekening en risico van Leverancier:
- a. herstel of vervanging door Leverancier te verlangen binnen een door Koper gestelde redelijke termijn;
 - b. herstel of vervanging te laten uitvoeren door een derde; of
 - c. de betreffende Goederen te retourneren tegen 100% creditering voor de prijs en transportkosten,
- onverminderd de overige rechten van Koper, waaronder het recht op nakoming en schadevergoeding.
- 8.6 Na herstel of vervanging als bedoeld in het voorgaande lid, vangt de in het derde lid genoemde garantietermijn opnieuw aan vanaf de dag van ingebruikneming van de Goederen respectievelijk levering van de Diensten.
- 8.7 Koper kan te allen tijde een beroep doen op een geconstateerd gebrek in Goederen en/of Diensten, zonder dat Koper gehouden is Leverancier binnen een bepaalde termijn van een geconstateerd gebrek op de hoogte te stellen. Het bepaalde in de artikelen 6:89 BW en 7:23 BW is derhalve niet van toepassing.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle door Koper middellijk of onmiddellijk geleden schade, veroorzaakt door of in verband staande met gebreken in de geleverde Goederen en/of Diensten, toedoen van het personeel van Leverancier of gebreken in het materiaal waarvan Leverancier zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 9.2 Leverancier dient alle schade aan Koper te vergoeden die Koper lijdt doordat Leverancier in strijd heeft gehandeld met de wet, overheidsvoorschriften, verordeningen en instructies die zijn gegeven door Koper.
- 9.3 Indien Koper is uitgegaan van door Leverancier verkeerde en/of onvolledige informatie, dan is Leverancier aansprakelijk voor alle schade die Koper daardoor lijdt.
- 9.4 Koper accepteert geen enkele schadebeperking dan wel schade-uitsluiting van Leverancier. Koper wijst hiermee een dergelijke beperking en/of uitsluiting uitdrukkelijk van de hand. Leverancier aanvaardt deze afwijzing hiermee uitdrukkelijk.
- 9.5 Leverancier is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem gebruikte materialen. Deze materialen dienen te voldoen aan alle wettelijke voorschriften waaronder veiligheidswetgeving, gezondheidswetgeving en milieuwetgeving.
- 9.6 Onder schade wordt in het kader van dit artikel o.a. verstaan: de schade die Koper gehouden is aan zijn afnemers en/of derden te vergoeden, gederfde omzet, bedrijfsstagnatie, bedrijfsstoring, milieuschade, reputatieschade, opgelegde boetes en gemiste besparingen.
- 9.7 Leverancier zal zich deugdelijk verzekeren tegen de in dit artikel genoemde schade en zal op verzoek van Koper inzicht verstrekken in de verzekeringspolis en -voorwaarden.
- 9.8 Leverancier vrijwaart Koper van alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door hen geleden schade veroorzaakt door of in verband staande met gebreken in de geleverde Goederen en/of Diensten, toedoen van het personeel van Leverancier of gebreken in het materiaal waarvan Leverancier zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 9.9 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Koper als gevolg van de niet-nakoming door Leverancier komen ten laste van Leverancier.
- 9.10 Koper is op geen enkele wijze aansprakelijk voor letsel, overkomen aan Leverancier of diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, of voor beschadiging, immateriële schade, verlies of diefstal van materialen, goederen of gereedschappen van Leverancier of diens werknemers of door hem ingeschakelde derden welke zich op het terrein van Koper bevinden.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Goederen en/of Diensten en de door hem ten behoeve van Koper gekochte of vervaardigde hulpmiddelen en het gebruik,

- daaronder begrepen doorverkoop, daarvan geen inbreuk zullen opleveren op (intellectuele) (eigendoms)rechten van derden. In zoverre er op de te leveren Goederen en/of Diensten en/of hulpmiddelen een (intellectueel) (eigendoms)recht van een derde en/of Leverancier rust, draagt Leverancier er zorg voor dat Koper het gebruiksrecht verkrijgt.
- 10.2 Leverancier vrijwaart Koper van aanspraken, die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in het voorgaande lid bedoelde rechten en zij zal Koper alle schade vergoeden die daarvan het gevolg is.
- 10.3 Koper is rechthebbende op alle industriële en intellectuele eigendomsrechten die ontstaan door c.q. het gevolg zijn van uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht het aandeel van Leverancier in de totstandkoming daarvan. Indien voor effectueering van dit recht voor Koper enige nadere rechtshandeling nodig is, zal Leverancier daaraan zijn onvoorwaardelijke medewerking verlenen.
- 10.4 Indien en voor zover Partijen schriftelijk overeenkomen dat er geen overdracht van industriële en/of intellectuele eigendomsrechten plaatsvindt, verleent Leverancier aan Koper een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht voor het onbeperkte gebruik van de geleverde Goederen en/of Diensten. Koper is te allen tijde gerechtigd betreffende Goederen en/of Diensten, al dan niet met behulp van derden, voor eigen gebruik door te ontwikkelen.

11. Overmacht

- 11.1 Indien er sprake is van een overmachtssituatie aan de zijde van Leverancier, dan dient Leverancier Koper daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 11.2 Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van de natuurlijke personen die namens Leverancier de Overeenkomst uitvoeren, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers of ingeschakelde derden en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen bij Leverancier.
- 11.3 In geval van overmacht is Koper gerechtigd tot het opschorten van haar betalingsverplichting.

12. Tekortkoming en ontbinding

- 12.1 Koper heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier in geval:
- van (aanvraag van) faillissement of surseance van betaling van Leverancier of in geval van stillegging, liquidatie of overname of enig daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van Leverancier;

- b. van een beslaglegging op vermogensbestanddelen van Leverancier die van belang zijn voor deze om aan diens verplichtingen onder de Overeenkomst te voldoen, tenzij de beslaglegging binnen 14 kalenderdagen wordt opgeheven;
 - c. nakoming door Leverancier tijdelijk of blijvend onmogelijk is;
 - d. van verzuim van Leverancier; of
 - e. van een overmachtssituatie aan de zijde van Leverancier, welke langer duurt dan 30 kalenderdagen.
- 12.2 De directe en indirecte schade die Koper als gevolg van het verzuim van Leverancier ondervindt, komen ten laste van Leverancier.
- 12.3 Alle vorderingen die Koper ten tijde van de ontbinding van de Overeenkomst op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn, vermeerderd met kosten voor invordering en incasso.

13. Documentatie, informatie en geheimhouding

- 13.1 Alle gegevens die Leverancier gebruikt, verzamelt en/of vastlegt in verband met uitvoering van de Overeenkomst zijn en blijven te allen tijde eigendom van Koper en worden door Leverancier adequaat beveiligd. Het is Leverancier niet toegestaan deze gegevens te wijzigen, te gebruiken (anders dan in verband met uitvoering van de Overeenkomst), te vernietigen of te verstrekken aan enige derde, zonder schriftelijke toestemming van Koper. Alle schriftelijke informatie die aan Leverancier is overhandigd door Koper dient onverwijld na levering of voltooiing van de Overeenkomst aan Koper te worden geretourneerd.
- 13.2 Leverancier, diens werknemers en door hem bij uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle informatie die hij, al dan niet rechtstreeks, van of over Koper heeft leren kennen en waarvan vaststaat, dat deze vertrouwelijk van aard is, dan wel waarvan hij de vertrouwelijkheid in redelijkheid behoort te onderkennen.
- 13.3 Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken werknemers en door hem ingeschakelde derden tot dezelfde geheimhouding verplichten. Leverancier is en blijft dienaangaande volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.
- 13.4 Leverancier mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper generlei vorm van publiciteit geven aan de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.5 Indien Leverancier persoonsgegevens van Koper ontvangt, dan dient Leverancier deze gegevens te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 13.6 Leverancier zal op verzoek van Koper een opgave verstrekken van alle voor Koper relevante verkoopgegevens.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op de Voorwaarden, de Overeenkomst en alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien en al hetgeen daarmee verband houdt, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag worden uitgesloten.
- 14.2 De rechter in het arrondissement waar Koper gevestigd is, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Deel II. Goederen

15. Levering

- 15.1 Levering dient te geschieden Delivered Duty Paid (DDP Incoterms 2010) met inachtneming van de overeengekomen afleverlocatie, leveringstijdstip en leveringstermijn.
- 15.2 Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de Goederen door Koper in ontvangst zijn genomen, deze inontvangstneming houdt geen erkenning van de deugdelijkheid daarvan in.
- 15.3 In geval van overschrijding van de overeengekomen levertijd behoudt Koper zich het recht voor een boeteclausule te hanteren van 3% van de totale waarde van de Overeenkomst per dag, onverminderd het recht van Koper alle schade die zij door de overschrijding van de levertijd lijdt, waaronder schadevergoedingen die zij aan derden zoals haar klanten dient te betalen, op Leverancier te verhalen.
- 15.4 Indien Goederen door Koper worden afgekeurd omdat zij beschadigd zijn dan wel niet voldoen aan de eigenschappen die zijn toegezegd en/of redelijkerwijs mochten worden verwacht, zal Leverancier de Goederen voor eigen rekening en risico direct verwijderen.

16. Transport en verpakking

- 16.1 Leverancier dient te leveren Goederen deugdelijk en volgens de vastgestelde milieunormen te verpakken en zal op verzoek van Koper alle gebruikte verpakkingsmaterialen kosteloos terugnemen.
- 16.2 Verwerking respectievelijk vernietiging van verpakkingsmaterialen is een verantwoordelijkheid van Leverancier. Indien op verzoek van Leverancier verpakkingsmaterialen worden verwerkt of vernietigd, gebeurt dit voor risico en rekening van Leverancier.
- 16.3 Leverancier garandeert dat de Goederen zijn voorzien van de op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving verplichte informatie, logo's, waarschuwingen, markeringen en overige aanduidingen.

- 16.4 De te leveren Goederen worden door Leverancier voorzien van een duidelijk zichtbare paklijst en/of kopiefactuur waarop wordt vermeld: naam en adres van Leverancier, ordernummer, netto gewicht, land van herkomst, omzetbelastingnummer van Leverancier, wijze van vervoer en afleverlocatie.
- 16.5 Koper is niet gebonden aan enig beding over het bewaren van verpakkingen gedurende de garantieperiode van geleverde Goederen.
- 16.6 Leverancier garandeert dat alle Goederen volledig in overeenstemming zijn met de wettelijke Europese Richtlijnen. Daarnaast dient Leverancier alle informatie te verschaffen welke redelijkerwijs nodig is of zou kunnen zijn voor een goed, veilig gebruik en/of werking van de Goederen.

17. Eigendom en risico

- 17.1 Het eigendom van de Goederen gaat over op Koper ofwel zodra de Goederen op de overeengekomen locatie zijn afgeleverd en door Koper zijn geaccepteerd, ofwel zodra de Goederen zijn betaald; afhankelijk van wat het eerst heeft plaatsgevonden.
- 17.2 Door Leverancier gemaakte eigendomsvoorbehouden zijn niet van toepassing. Koper wijst hiermee een dergelijk voorbehoud uitdrukkelijk van de hand. Leverancier aanvaardt deze afwijzing hiermee uitdrukkelijk.
- 17.3 Alle Goederen die reeds eigendom zijn van Koper en die door Koper aan Leverancier ter reparatie, verwerking, bewerking of andere doeleinden ter beschikking worden gesteld, worden in bruikleen verstrekt, blijven eigendom van Koper, mogen uitsluitend gebruikt worden voor de uitvoering van de Overeenkomst en dienen op eerste verzoek aan Koper te worden geretourneerd. Leverancier zorgt voor een adequate verzekering van de Goederen en draagt tevens zorg voor een duidelijke markering van het eigendom van de Goederen van Koper. Leverancier doet tegenover Koper bij voorbaat afstand van rechten en bevoegdheden voortvloeiend uit het retentierecht, als bedoeld in artikel 3:290 Burgerlijk Wetboek, alsmede haar opschortingsrecht

Deel III. Diensten

18. Levering, uitvoering van de Overeenkomst en zelfstandig ondernemerschap

- 18.1 Leverancier garandeert dat de Diensten op vakbekwame wijze, overeenkomstig de laatste stand der techniek en ononderbroken worden geleverd.
- 18.2 Leverancier is verplicht de Diensten naar de bepalingen van de wet en de Overeenkomst op te leveren. Eventuele extra kosten die Leverancier heeft moeten maken tijdens het leveren van de Diensten om te voldoen aan wettelijke voorschriften en overige regelgeving,

kunnen niet aan Koper worden doorberekend. Dergelijke kosten komen geheel voor rekening van Leverancier.

- 18.3 Indien een medewerker van Leverancier zich niet houdt aan de wet, voorschriften, verordeningen of instructies van Koper of indien een medewerker niet voldoende gekwalificeerd, deskundig of vakbekwaam is om de werkzaamheden uit te voeren, dan is Koper bevoegd de betreffende medewerker de toegang tot de locatie waar de Diensten worden geleverd te ontzeggen. In een dergelijk geval zal Leverancier, indien Koper dat wenst, zorgdragen voor een vervangende medewerker.
- 18.4 Indien Leverancier in het kader van de Overeenkomst Diensten Levert op de locatie van Koper of op een door Koper aangewezen locatie, dan dient Leverancier alle huis- en gedragsregels die gelden op deze locatie na te leven. Leverancier dient zich op de hoogte te stellen van deze regels. Op verzoek worden deze regels in schriftelijke vorm aan Leverancier verstrekt.
- 18.5 Leverancier verklaart de Diensten te leveren in de zelfstandige uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 18.6 Indien derden, waaronder de Belastingdienst, zich (in de toekomst) op het standpunt mochten stellen dat er geen sprake is van zelfstandig ondernemerschap aan de kant van Leverancier, verplichten Partijen zich de tussen hen bestaande relatie zodanig aan te passen en de noodzakelijke maatregelen te nemen zodat de betreffende derden van mening zijn dat er sprake is van zelfstandig ondernemerschap.
- 18.7 Leverancier erkent aansprakelijk te zijn voor vorderingen van fiscale en/of sociale verzekeringsautoriteiten ter zake van loonbelastingen en de premie volksverzekering en opgelegde boetes en rente in verband met of voortvloeiende uit het standpunt van deze autoriteiten dat, anders dan het uitdrukkelijke standpunt en de bedoeling van Partijen, Leverancier in (fictieve) dienstbetrekking zou staan tot Koper en vrijwaart Koper ter zake.

19. Uitbesteding

- 19.1 Indien Leverancier het werk (deels) uitbesteedt, dan dient Leverancier alle wet- en regelgeving in acht te nemen die op het moment van het leveren van de Diensten van toepassing is i.v.m. het uitbesteden van opdrachten, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de Wet arbeid vreemdelingen dan wel wet- en/of regelgeving die daarvoor in de plaats treedt.
- 19.2 Koper kan van Leverancier verlangen dat hij een G-rekening opent. In een dergelijk geval dient Leverancier een bewijs van deze G-rekening aan Koper te verstrekken. Koper bepaalt het percentage van het factuurbedrag dat Koper overmaakt naar de G-rekening van Leverancier.
- 19.3 Op verzoek van Koper dient Leverancier aan Koper een recent en originele verklaring omtrent betaalgedrag van de Belastingdienst te verstrekken.

- 19.4 Leverancier is verplicht zijn (wettelijke) verplichtingen jegens zijn werknemers en ingeschakelde derden volledig en tijdig na te komen.
- 19.5 Leverancier vrijwaart Koper voor geleden schades, waaronder opgelegde boetes, ontstaan wegens het niet of niet tijdig nakomen van artikel 19.1 t/m 19.4.

20. Vervanging uitvoerende personen

- 20.1 Leverancier is niet bevoegd om de personen die de Diensten verrichten zonder voorafgaande toestemming van Koper te vervangen, met dien verstande dat Koper haar toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden. De overeengekomen tarieven zullen bij vervanging niet worden verhoogd. Bij vervanging staat Leverancier in voor hetzelfde kennis- en ervaringsniveau van het vervangende personeel.