

## Algemene Voorwaarden

### I ALGEMEEN.

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onlosmakelijk geheel met alle aanvragen, aanbiedingen, overeenkomsten waarbij elho B.V. [hierna elho] optreedt als leverancier. Indien tijdens de duur van deze overeenkomst de algemene voorwaarden worden gewijzigd, dan geldt de meest actuele set van de algemene voorwaarden van rechtswege. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de opvolgende overeenkomsten c.q. opdrachten.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden.
3. Onder "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere entiteit of vertegenwoordiger daarvan, die direct dan wel indirect met elho een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten voor producten ten behoeve van de verkoop van deze producten aan eindgebruikers/consumenten.
4. Algemene voorwaarden van afnemer, onder welke benaming dan ook, zullen nimmer van toepassing zijn op de relatie tussen elho en afnemer.

### II AANBIEDINGEN.

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde, voor de totstandkoming van de overeenkomst door elho zonder opgave van redenen worden gewijzigd c.q. worden herroepen.
2. Een door afnemer geaccepteerde aanbieding/offerte is slechts bindend indien deze door elho schriftelijk is bevestigd en onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de vordering van elho verzekerd is, elho is, zonder opgave van redenen, gerechtigd de opdracht te weigeren.
3. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven doch de tussen partijen geldende prijs zal in de definitieve schriftelijke orderbevestiging van elho worden vastgelegd.

### III OVEREENKOMST.

1. De overeenkomst tussen elho en afnemer komt tot stand door de verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging van elho. Afwijkingen c.q. aanvullingen op de tot stand gekomen overeenkomst zijn slechts van kracht indien deze door partijen schriftelijk zijn vastgelegd en getekend door een daartoe bevoegde persoon.
2. elho is gerechtigd om te allen tijde nadere zekerheden of volledige vooruitbetaling van afnemer te verlangen waarbij elho, zonder schadeplichtig te worden, zich het recht voorbehoudt de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten tot aan het moment waarop afnemer de nadere zekerheidstelling correct heeft ingevuld.

### IV PRIJZEN.

1. Alle prijzen zijn gebaseerd op levering ex works [Incoterms 2010], en zijn exclusief verpakking en BTW, invoerrechten en andere heffingen, belastingen en rechten. De prijzen die in rekening worden gebracht zijn de prijzen die op moment van leveren van kracht zijn.
2. Indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen sprake is van een stijging in een van de prijsbepalende onderdelen van de kostprijs van het product zoals doch niet beperkt tot wijziging in loonkosten, materiaalprijzen en van overheidswege opgelegde lasten of belastingen of een wijziging in de valutaverhouding optreedt dan is elho gerechtigd om deze wijziging aan afnemer in rekening te brengen, hetzij de overeenkomst te ontbinden.

### V LEVERING EN LEVERTIJD.

1. De door elho genoemde levertijden zijn indicatieve termijnen en geen fatale termijnen; elho zal zich inspannen om de termijnen te realiseren. Bij niet tijdige levering zal afnemer elho een ingebrekestelling sturen met vermelding van een redelijke termijn waarbinnen elho alsnog aan haar verplichting dient te voldoen. Indien elho niet binnen genoemde termijn kan presteren heeft afnemer het recht de overeenkomst schriftelijk met een opzegtermijn van 14 dagen te beëindigen. Elho zal in geen geval aansprakelijk zijn voor eventuele schade van afnemer.

2. De overeengekomen leveringstermijn vangt aan op de datum waarop elho de orderbevestiging heeft verstuurd en aan alle formaliteiten van de overeenkomst is voldaan zoals doch niet beperkt tot een eventuele aanbetaling en het beschikken over de noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.
3. Indien afnemer aanvullende informatie moet verstrekken dan wel goedkeuring moet verlenen wordt de leveringstermijn opgeschort totdat de afnemer de nadere opgave, goedkeuring of producten en materialen heeft verstrekt. Een en ander geschiedt steeds onder handhaving van de overeengekomen betalingstermijnen.
4. Levering geschiedt ex works waarbij het risico op het moment van levering onmiddellijk overgaat op afnemer.
5. Als datum van levering geldt het tijdstip waarop de goederen klaar staan voor levering dan wel in de macht van de afnemer zijn gebracht.
6. Wanneer de goederen na het verstrijken van de leveringstijd zoals hiervoor sub 5 aangegeven door de wederpartij niet zijn afgenomen, zal elho de wederpartij schriftelijk ingebreke stellen en alsnog een termijn van 5 werkdagen voor afname gunnen. Wanneer de wederpartij na het verstrijken van deze termijn nog steeds in verzuim is met de afname van de goederen behoudt elho zich het recht voor om op grond van artikel 6:90 BW over te gaan tot verkoop van de goederen. Artikel 6:90 BW is van toepassing gezien de aard van de goederen die seizoensgebonden zijn.
7. Noodzakelijke emballage wordt tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage staat geheel ter beoordeling van elho.

## **VI TRANSPORT/RISICO.**

1. Het transport van de goederen geschiedt conform de door partijen in de orderbevestiging genoemde conditie van de Incoterms 2010. Afnemer dient gedurende het transport te allen tijde zelf zorg te dragen voor een adequate verzekering.
2. Indien het transport door elho wordt verzorgd is afnemer als geadresseerde verplicht een ontvangstbewijs voor de goederen te geven. Indien afnemer dit nalaat zullen additionele handlingskosten in rekening worden gebracht ter grootte van 25% van de factuurwaarde.

## **VII OVERMACHT.**

1. In geval van overmacht is geen van beide partijen aansprakelijk voor de door de andere partij geleden schade, verlies of gederfde winst.
2. Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer kan worden verlangd.
3. Onder "overmacht" wordt in ieder geval begrepen: werkstaking werkweigering, uitsluiting, vorst, gebrek aan transportmiddelen, transportstremmingen, overheidsvoorschriften, weigering van invoervergunningen door de overheid, blokkade, bedrijfsstoornis, excessieve ziekte van personeel, niet tijdige levering of ondeugdelijke levering van grondstoffen of hulpstoffen, onverschillig of deze omstandigheden zich bij elho of een toeleverancier voordoen.
4. Indien elho geconfronteerd wordt met overmacht zal zij de wederpartij zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is informeren over de ontstane situatie en zal de uitvoering van de overeenkomst tot nader order worden opgeschort dan wel worden ontbonden indien nakoming niet op korte termijn te verwachten is. Partijen zullen in overleg treden over de ontstane situatie.
5. Indien de overeenkomst ten gevolge van overmacht wordt ontbonden zal elho door wederpartij betaald worden voor dat deel van de prestatie dat tot aan het moment van overmacht correct is uitgevoerd.

## **VIII AANSPRAKELIJKHEID.**

1. Elho is slechts aansprakelijk voor de door afnemer geleden directe schade die een rechtstreeks gevolg is van een aantoonbare toerekenbare tekortkoming in de op elho rustende verplichtingen voortvloeiende uit de tussen partijen van kracht zijnde overeenkomst. In geen geval of het nu uit toerekenbaar tekortschieten, contractbreuk, nalatigheid, of uit garantie voortvloeit is elho aansprakelijk voor indirecte schade, zoals doch niet beperkt tot gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, verlies van gebruik of onmogelijkheid tot gebruik van de goederen.
2. De totale aansprakelijkheid van Elho voortvloeiende uit de onder lid 1 genoemde gebeurtenissen is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde goederen.
3. Iedere (rechts)vordering verjaart na verloop van één jaar.

4. Afnemer vrijwaart elho voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een product waarin afnemer het elho product heeft verwerkt. Afnemer vrijwaart elho eveneens voor aanspraken van derden.

#### **IX KLACHTEN.**

1. Afnemer is verplicht het geleverde c.q. de verpakking onmiddellijk bij ontvangst /aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren.
2. Geringe afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur of afwerking kunnen geen grond voor een klacht of reclame opleveren en geven eveneens geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.
3. Eventuele klachten worden slechts in behandeling genomen indien de afnemer binnen 5 werkdagen na ontdekking van het gebrek, dan wel binnen 5 werkdagen nadat de afnemer het gebrek redelijkerwijs had behoren te ontdekken, elho daarvan schriftelijk in kennis stelt. De klacht dient een nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten te bevatten alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek is geconstateerd. Afnemer behoort redelijkerwijs binnen 2 werkdagen na aflevering enig gebrek te hebben ontdekt.
4. Klachten over facturen dienen binnen 5 werkdagen na verzenddatum van de factuur schriftelijk te worden ingediend.
5. Na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd en geaccepteerd. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen en geldt te dezen het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.
6. Het indienen van een klacht ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen en afnemer is eveneens niet gerechtigd tot opschorting dan wel verrekening van enig bedrag.
7. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming en onder de nader door elho te stellen voorwaarden.
8. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, is elho uitsluitend verplicht de ondeugdelijke zaak te vervangen. Afnemer is niet gerechtigd tot enige schadevergoeding.

#### **X BETALING RENTE EN KOSTEN.**

1. Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zulks zonder enige korting of schuldvergelijking. Indien afnemer niet tijdig betaalt is hij onmiddellijk in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.
2. Indien en zodra afnemer in verzuim is, is hij tot aan het moment van volledige betaling een (handels)vertragsrente als bedoeld in artikel 6:119a jo 6:120 lid 2 BW over het nog openstaande bedrag verschuldigd met een minimum van 9%.
3. Indien afnemer nalatig blijft met betaling en elho overgaat tot invordering zullen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten voor rekening van afnemer zijn.
4. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig de in de branche gebruikelijke tarieven en bijbehorende kosten.
5. Iedere betaling van de afnemer - ondanks het mogelijk door hem daarbij gehanteerde betalingskenmerk, opgave van het factuurnummer e.d - strekt primair ter voldoening van de door elho gemaakte invorderingskosten, verbeurde boete(n) en/of administratiekosten, vervolgens ter voldoening van de door de wederpartij verschuldigde interest en het restant daarna in mindering gebracht op door elho te bepalen openstaande vordering.

#### **XI EIGENDOMSVOORBEHOUD.**

1. Alle door elho geleverde goederen blijven het uitsluitende eigendom van elho tot het moment waarop afnemer heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens elho uit hoofde van enige met elho gesloten overeenkomst. Het is afnemer niet toegestaan om tot het moment van volledige betaling het product te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht conform 3:83 lid 2 BW. Het is in afwijking hiervan de afnemer wel toegestaan om de geleverde goederen, zulks in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening of de normale bestemming van de goederen, in eigendom over te dragen. In dat geval verbindt afnemer zich ertoe en is hij verplicht om elho op eerste verzoek de uit de vervreemding al vorenbedoeld ontstane vordering aan elho te cederen of over te dragen.
2. Na volledige eigendomsverkrijging door afnemer wordt met deze overeenkomst een stil pandrecht gevestigd op de door elho geleverde goederen, ten behoeve van ons, voor al hetgeen wij op enig moment van afnemer te vorderen hebben of zullen krijgen, uit welke hoofde dan ook.
3. Elho is te allen tijde gerechtigd om de geleverde goederen, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij afnemer of diens opvolgers weg te (doen) halen indien de afnemer in verzuim is met de nakoming van zijn

verplichtingen. Indien de afnemer, ondanks schriftelijke aanmaning, weigert zijn medewerking aan het terughalen van de geleverde goederen te verlenen, verbeurt hij een boete van EUR 500,- per dag dat hij hiermede in verzuim is/blijft.

## **XII ONTBINDING EN OPSCHORTING.**

1. Indien afnemer in verzuim is in de nakoming van zijn verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en onderhavige voorwaarden dan wel op grond van enige wettelijke bepaling heeft elho het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven. Het recht op ontbinding laat onverlet de overige rechten van elho zoals doch niet beperkt tot volledige schadevergoeding of terugvordering van de goederen.
2. Elho heeft het recht om de overeenkomst op te schorten indien blijkt dat wederpartij tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen.
3. Elho heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en te beëindigen in de hierna genoemde gevallen.
  - a. de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, een aanvraag als bedoeld in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
  - b. de afnemer komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - c. de afnemer overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstellingen van zijn bedrijf;
  - d. vaststaat dat nakoming van de verbintenissen door de wederpartij onmogelijk zal zijn;

## **XIII INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

Alle intellectuele eigendomsrechten op producten, ontwerpen, tekeningen, andere documenten of "know how" ontwikkeld door elho blijven eigendom van elho. Het staat afnemer niet vrij om deze producten na te maken dan wel zijn eigen naam en/of logo op het elho product aan te brengen. Indien deze bepaling wordt overtreden zal afnemer een onmiddellijk opeisbare niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd zijn van respectievelijk € 25.000,- en € 2.500,- voor iedere dag dat deze overtreding duurt.

## **XIV TOEPASSELIJK RECHT.**

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op de relatie elho en afnemer.

## **XV GESCHILLEN.**

Geschillen, waaronder ook begrepen de geschillen die slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de overeenkomst of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de Rechtbank 's-Hertogenbosch, tenzij naar competentieregels de Sector Kanton bevoegd is van het geschil kennis te nemen. In zodanig geval dient dit forum te worden geaddieerd, waarbij de normale regels van relatieve competentie behoren te worden gevolgd. Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Hertogenbosch.