

Garantie

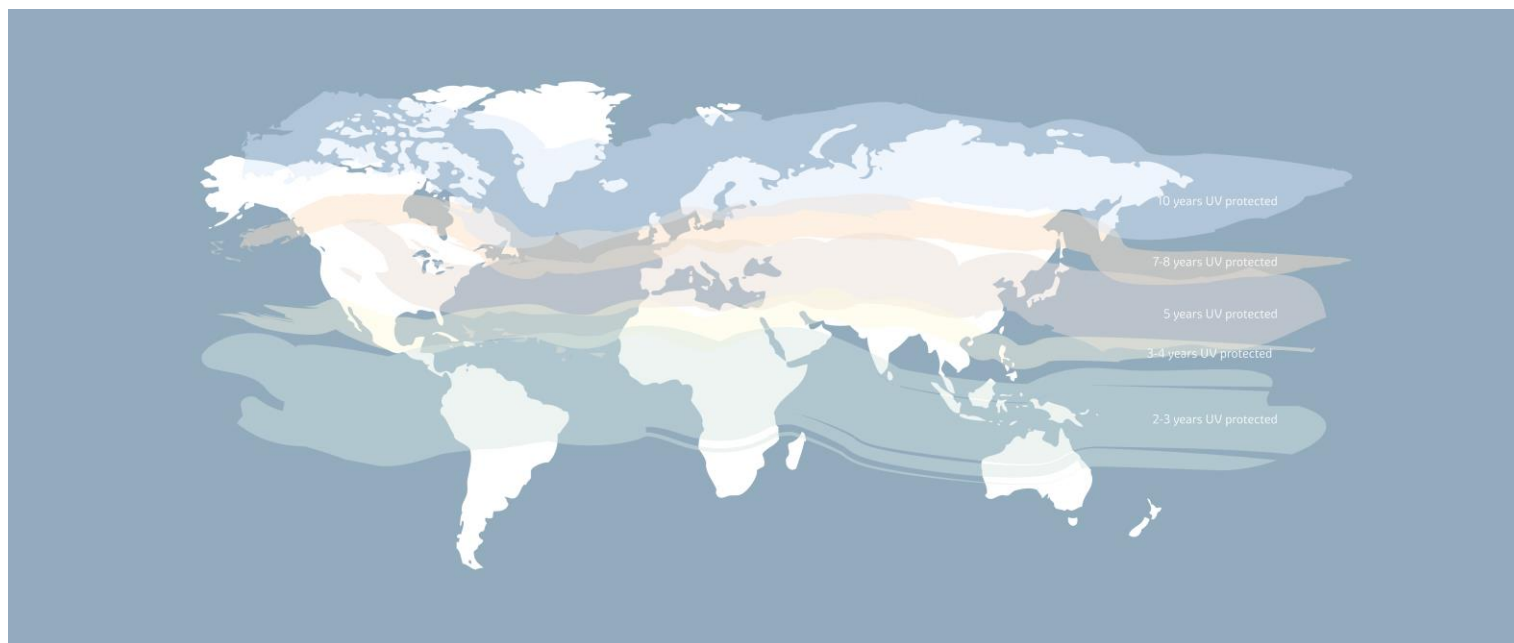
Gefeliciteerd met de aankoop van je elho-product! Wij zijn trots op onze producten en bieden je daarom graag een garantie aan.

Wat houdt onze garantie in?

Onze producten zijn met zorg ontworpen en gemaakt. Je mag dan ook verwachten dat deze geschikt zijn voor normaal gebruik dat past bij ons product. Daarmee bedoelen we dat je ons product gebruikt waarvoor we het hebben bedoeld en het op de juiste wijze installeert. Dat verschilt van product tot product, we geven dat dan ook aan op de verpakking en op onze website. Let dus altijd goed op de informatie die bij het product hoort dat je hebt gekocht. Bedenk ook dat onze producten niet zijn bedoeld voor het bewaren van eten of drinken, of chemicaliën.

Wij maken producten voor gebruik met aarde en water, met levend materiaal, binnen en buiten in weer en wind. Onze producten zijn bestand tegen hoge (tot 80 °C) en lage (tot -40 °C) temperaturen, maar let op: bij vorst kan water uitzetten, dus zorg ervoor dat de pot niet vol water zit of zet hem binnen.

Ook garanderen we dat onze producten een bepaalde periode UV-bestendig zijn, waarmee we bedoelen dat ze niet verkleuren in het zonlicht. Hoe lang die UV-garantie duurt hangt af van de gemiddelde hoeveelheid zon op de plaats waar het product wordt gebruikt, zoals op dit kaartje aangegeven:



Onze *Exclusive*-producten (pure en allure) zijn handgemaakt, waardoor de producten onderling verschillend kunnen zijn. Ook kunnen er in het normaal gebruik kleine beschadigingen en oneffenheden ontstaan (zoals zwarte puntjes/pinholes en haarscheurtjes). Dat hoort bij deze producten en valt dus niet onder de garantie.

Voor elk van onze producten geldt een garantietermijn. Die is tenminste [2] jaar, maar voor veel van onze producten is de garantietermijn nog langer. Ook dat vind je bij de productinformatie. Blijkt binnen de garantietermijn dat ons product (of een onderdeel daarvan) bij normaal gebruik niet de eigenschappen heeft die je zou mogen verwachten, of blijkt er een productiefout, dan lossen we dat graag op. Meld je bij ons, online of telefonisch. Houd je aankoopbewijs bij de hand of stuur het mee als je ons schrijft, zodat we kunnen zien welk product je hebt gekocht, en wanneer. We kunnen er dan voor kiezen je een vervangend exemplaar te sturen, je een vervangend onderdeel te geven of het aankoopbedrag aan je terug te storten.

Deze garantie geldt ongeacht waar je je product hebt gekocht. En voor alle duidelijkheid: onze garantie doet natuurlijk niets af aan de rechten die de wet jou als consument geeft!

Uiteraard kun je ook contact opnemen met de winkel waar je ons product hebt gekocht. Zij zullen je graag verder helpen.