

Garantie

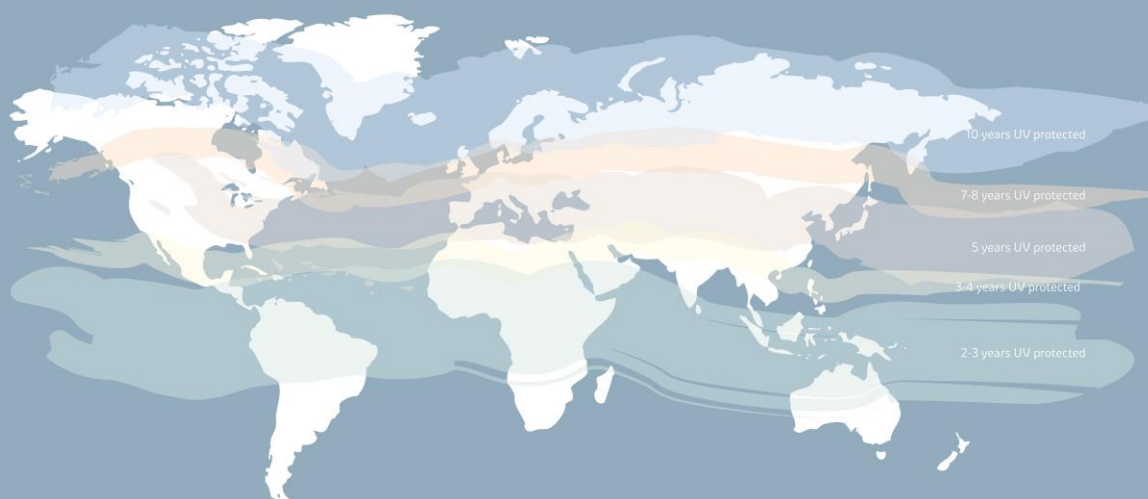
Félicitations pour l'achat de votre produit elho! Nous sommes fiers des produits que nous vendons et sommes heureux de vous offrir cette garantie.

Qu'est-ce que notre garantie implique?

Nos produits ont été soigneusement conçus et fabriqués. Ils conviennent donc à un usage normal pour lequel ils ont été conçus. Nous entendons par cela que vous devez utiliser nos produits dans le but prévu et les installer correctement. Cela varie selon le produit et sera clairement indiqué sur l'emballage et sur notre site Web. Veuillez toujours prêter attention aux informations incluses avec le produit acheté. Gardez également à l'esprit que nos produits ne sont pas destinés à stocker de la nourriture, des boissons ou des produits chimiques.

Nos produits sont fabriqués pour une utilisation avec le sol et l'eau, avec des organismes vivants, à l'intérieur ou à l'extérieur, par tous les temps. Nos produits résistent aux hautes températures (jusqu'à 80 ° C) et aux basses températures (jusqu'à -40 ° C), mais notez que l'eau se dilate lorsqu'elle gèle, alors assurez-vous que le récipient n'est pas rempli d'eau ou déplacez-le à l'intérieur.

Nous garantissons également que nos produits résistent aux UV pendant un certain temps, ce qui signifie qu'ils ne se décolorent pas au soleil. La période de garantie UV dépendra de la quantité moyenne de soleil sur place où vous utiliserez votre produit, comme mentionné sur cette étiquette:



Nos produits *exclusifs* (purs et attrayants) sont faits à la main, ce qui signifie que chaque produit est différent. En utilisation normale, des dommages mineurs et des imperfections (tels que des points noirs / trous d'épingle et des fissures capillaires) peuvent apparaître. Ceci est inhérent à ces produits et n'est pas couvert par la garantie.

Tous nos produits sont soumis à une période de garantie d'au moins [2] ans, mais beaucoup de nos produits sont couverts par une période de garantie plus longue. Vous trouverez cette information sous les informations sur le produit. Si notre produit (ou une partie de celui-ci) ne correspond pas aux propriétés que vous attendez dans la période de garantie, ou en cas de défaut de fabrication, nous allons résoudre le problème. Veuillez nous contacter par email ou par téléphone. Gardez votre preuve d'achat à portée de main ou joignez-la à nous lorsque vous nous écrivez, afin que nous puissions vérifier quel produit vous avez acheté et quand vous l'avez acheté. Nous pouvons ensuite choisir de vous envoyer un produit de remplacement, une pièce de rechange ou de rembourser le montant de l'achat.

Cette garantie est applicable quel que soit l'endroit où vous avez acheté le produit. Et pour être clair: notre garantie est sans préjudice de vos droits en tant que consommateur, conformément à la loi.

Bien sûr, vous pouvez également prendre contact avec le magasin où vous avez acheté notre produit. Ils seront heureux de vous aider.