

Garantía

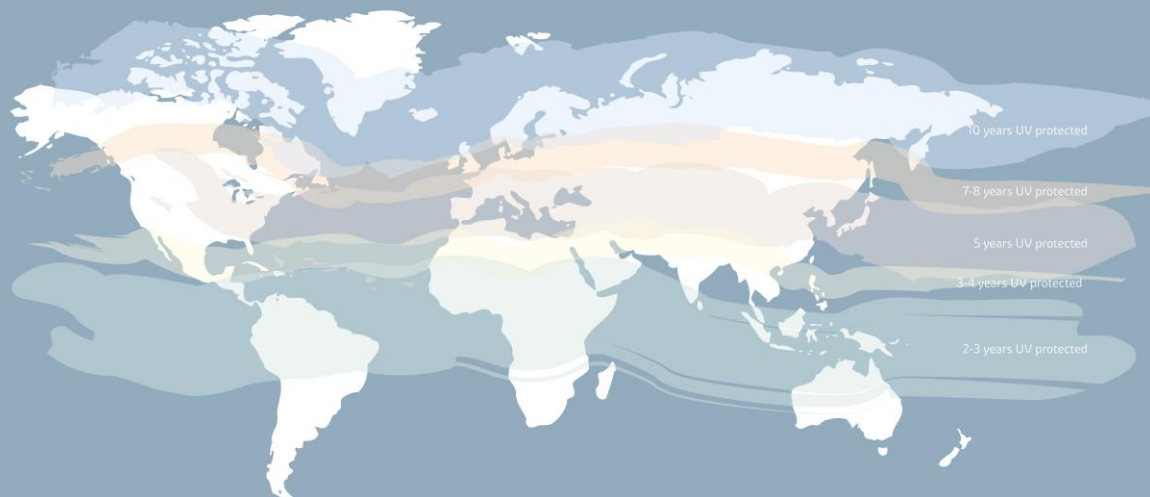
¡Felicidades por la compra de su producto elho! Estamos orgullosos de los productos que vendemos y estamos felices de ofrecerle esta garantía.

¿Qué implica nuestra garantía?

Nuestros productos han sido cuidadosamente diseñados y manufacturados. Por lo tanto, son adecuados para el uso normal para el que fueron diseñados. Con esto queremos decir que debe usar nuestros productos según el propósito previsto e instalarlos adecuadamente. Esto variará según el producto y estará claramente indicado en el empaque y en nuestro sitio web. Por favor, preste siempre atención a la información incluida con el producto adquirido. También tenga en cuenta que nuestros productos no están diseñados para almacenar alimentos, bebidas o productos químicos.

Nuestros productos han sido fabricados para usarse con tierra y agua, con organismos vivos, en interiores o al aire libre, en cualquier tipo de clima. Nuestros productos son resistentes a temperaturas altas (hasta 80 °C) y bajas (hasta -40 °C), pero tenga en cuenta: el agua se expande cuando se congela; por lo tanto, asegúrese de que el contenedor no esté lleno de agua o tráselo adentro .

También garantizamos que nuestros productos serán resistentes a los rayos UV durante un cierto período de tiempo, lo que significa que no se desvanecerán bajo la luz solar. El período de garantía UV dependerá de la cantidad promedio de sol en el lugar donde usará su producto, como se menciona en esta etiqueta:



Nuestros productos exclusivos (puro y atractivo) son hechos a mano, lo que significa que cada producto es diferente. Con un uso normal, pueden aparecer daños e imperfecciones menores (como puntos negros / poros y grietas finas). Esto es inherente a estos productos y no está cubierto por la garantía.

Todos nuestros productos están sujetos a un período de garantía, que es de al menos [2] años, pero muchos de nuestros productos están cubiertos por un período de garantía más largo. Encontrará esta información debajo de la información del producto. Si nuestro producto (o parte de él) no corresponde a las propiedades que esperaría dentro del período de garantía, o en el caso de un defecto de fábrica, nosotros resolveremos el problema. Por favor contáctenos por correo electrónico o por teléfono. Mantenga a mano su comprobante de compra o adjúntelo cuando nos escriba, para que podamos verificar qué producto compró y cuándo lo compró. Luego, podemos optar por enviarle un producto de reemplazo, una pieza de repuesto o reembolsar el importe de la compra.

Esta garantía aplica independientemente de dónde haya comprado el producto. Y para ser claros: nuestra garantía es sin perjuicio de sus derechos como consumidor, de acuerdo con la ley.

Por supuesto, también puede ponerse en contacto con la tienda donde compró nuestro producto. Ellos con gusto le asistirán.